

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

der Schutz Ihrer persönlichen Daten zählt zu unseren obersten Prioritäten. In diesem Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website Vitadio www.vitadio.de (nachfolgend „**Vitadio-Website**“ genannt) sowie des Vitadio Health Programms, das als mobile und Web-Anwendung (nachfolgend „**Anwendung**“) für Endnutzer (nachfolgend auch „**Nutzer**“) zugänglich ist, durch den Verantwortlichen, die Gesellschaft **Vitadio s.r.o.**, IdNr.: 01892444, mit Sitz in Jičínská 226/17, 13000 Prag, Tschechische Republik, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht Prag, Abteilung C, Einlagenblattnummer 277246 (nachfolgend „**Vitadio**“ genannt), verarbeitet werden.

Für Rückfragen über den Schutz Ihrer Privatsphäre und über die Geltendmachung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte folgende Kontaktdaten:

- E-Mail: kontakt@vitad.io
- Telefon: +420 739 591 412

1. **Zu welchem Zweck, auf welcher Rechtsgrundlage und welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

1.1. **Registrierung und Nutzung der Anwendung**

Wir verarbeiten in erster Linie die personenbezogenen Daten, um die Registrierung in der Anwendung und die Nutzung deren Funktionen bzw. der Vitadio-Website zu ermöglichen, d. h. um einen Vertrag mit Nutzern vereinbaren, abschließen und anschließend erfüllen zu können, aufgrund dessen die Nutzer die Vitadio-Website und die Anwendung nutzen können (nachfolgend „**Vertrag**“).

Um einen Vertrag abschließen zu können und zur Erfüllung dieses Vertrages verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten des Nutzers (Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefonnummer), Benutzername, einen eindeutigen, von einem Vertragspartner bereitgestellten Zugangscode für die Anwendung;
- Daten über den Nutzer in Bezug auf seinen Lebensstil, seine Kondition, seine Ernährung und weitergehende Gewohnheiten des Nutzers, welche durch den Nutzer freiwillig in der Anwendung ausgefüllt werden, um personalisierte Ernährungsempfehlungen sowie Empfehlungen für die Lebensweise anhand der Anwendung zusammenzustellen, und ferner Angaben über die physische Aktivität des Nutzers (z. B. Daten aus einem beigefügten Schrittzähler);
- Daten über die Vertragserfüllung und die Kommunikation mit Ihnen.

Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages zwingend erforderlich. Ohne die vorstehenden Daten können wir keinen Vertrag mit dem Nutzer abschließen bzw. unsere Leistungen nicht vertragsgemäß zu erbringen.

Um alle Funktionen der Anwendung laut Vertrag zu nutzen, können Nutzer in der Applikation ihre Gesundheitsdaten eingeben. Diese Daten werden als sensible personenbezogene Daten laut Art. 9 DSGVO lediglich aufgrund einer Einwilligung des Nutzers verarbeitet. Die Einwilligung wird separat und freiwillig erteilt, und die Bedingungen für die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung werden näher in der „Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung“ beschrieben, die unter https://vitadio.de/uploads/manual_uploads/Einwilligungserklärung_zur_Datenverarbeitung_Vitadio_Patient_DE.pdf zugänglich ist.

1.2. Schutz der berechtigten Interessen

In begründeten Fällen werden die personenbezogenen Daten auch für die Zwecke des Schutzes unserer berechtigten Interessen verarbeitet.

Um festzustellen, wie die Anwendung genutzt wird, und um diese anschließend verbessern zu können, protokollieren wir das Nutzerverhalten und setzen Tracking-Tools ein (Dokumentieren des Einloggens und der Nutzung einzelner Funktionen, Uhrzeit des Zugriffs u. ä.); für diese Zwecke werden überdies Meta-/Kommunikationsdaten erhoben (z. B. Geräte- und Browserdaten, IP-Adressen). Der Grund für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Funktionsüberwachung und der Verbesserung der Anwendung.

Im Falle eines Vertragsabschlusses auf elektronischem Wege werden die zur Identifizierung des Vertragspartners (Nutzers) erforderlichen Daten gespeichert, so dass wir einen Zeitstempel als Nachweis für den Vertragsabschluss und Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen der Anwendung in einer konkreten Fassung haben.

Die für die Anwendung von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten können wir im Rahmen unserer berechtigten Interessen am maschinellen Lernen zur Modellbildung verwenden, um automatisch und halbautomatisch das für den Nutzer bereitgestellte Programm zu personalisieren.

Zum Schutz unserer berechtigten Interessen zählt auch die Verarbeitung von Daten der Besucher der Vitadio-Website, und zwar zum Zweck der Verfolgung der Webnutzung und zur weiteren Verbesserung der Website. Bei Ihrem Abruf der Vitadio-Website werden für die vorgenannten Zwecke Daten wie die IP-Adresse, das Datum und die Zeit Ihres Abrufs der Vitadio-Website, die Browserdaten, Angaben über das Endgerät oder die Sprechereinstellung erhoben und verarbeitet.

Des Weiteren erheben wir personenbezogene Daten, um unser berechtigtes Interesse in einem etwaigen Rechtsstreit, vor Gericht oder gegenüber öffentlichen Stellen zu verteidigen. Die Daten werden hierbei verarbeitet, um nachweisen zu können, dass wir vertrags- und rechtskonform gehandelt haben.

1.3. Erfüllung rechtlicher Pflichten

Nicht zuletzt müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten generell in einem durch einschlägige Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Umfang in Bezug auf unsere Pflicht zur Buchführung und zusammenhängende Steuerpflichten bzw. in Bezug auf die gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

1.4. Verarbeitung von Gesundheitsdaten – Einwilligung

Die Nutzer können im Rahmen der Anwendung u. a. ihre Gesundheitsdaten eingeben, aufgrund deren Empfehlungen, Pläne u. ä. durch die Anwendung für den Nutzer erstellt werden.

Die Gesundheitsdaten fallen in eine sgn. besondere Kategorie personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO und werden durch die Vitadio auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet. Die Bedingungen für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten werden in den Informationen über die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung beschrieben, die unter https://vitadio.de/uploads/manual_uploads/Einwilligungserklärung_zur_Datenverarbeitung_Vitadio_Patient_DE.pdf zugänglich ist.

Die Einwilligungserklärung ist keine Bedingung für die Registrierung in der Anwendung und die Nutzung deren Dienstleistungen, dennoch kann die Nichtzustimmung zu einer minderwertigen Bewertung des Zustandes des Nutzers und somit zu weniger relevanten und wirksamen Empfehlungen und Plänen der Anwendung führen.

1.5. Versand von Informationen und Nachrichten über unsere Dienstleistungen oder Produkte (Handelsinformation)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer, von denen wir ihre E-Mail-Adresse und/oder die Telefonnummer beim Vertragsabschluss und der Dienstleistungserbringung unsererseits erhalten haben, oder der Personen, die sich über die Vitadio-Website oder die Anwendung aktiv für den Newsletter angemeldet und uns hierfür ihre E-Mail oder ihr Telefon mitgeteilt haben, um Informationen und Nachrichten über unsere Dienstleistungen oder Produkte zu versenden.

Wenn Sie diese Nachrichten nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich vom Newsletter jederzeit kostenlos abmelden, und zwar auf die in jedem Newsletter angeführte Art und Weise. Wenn Sie bereits unser Kunde sind und diese Nachrichten gar nicht erhalten möchten, können Sie den Versand jederzeit über unsere, in diesem Dokument oben genannte E-Mail-Adresse abbestellen.

2. Wie verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?

Die Datenverarbeitung erfolgt primär auf elektronischem Wege, und zwar auch automatisiert, namentlich insbesondere durch die den Betrieb der Anwendung und der Vitadio-Website sicherstellende Software bzw. durch automatisierte Mittel unserer, nachfolgend angeführten Auftragsverarbeiter.

Ihre personenbezogenen Daten können auch manuell in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Zweck verarbeitet werden, wenn dies erforderlich oder zweckgemäß ist. An der Datenverwaltung können unsere Mitarbeiter oder andere unsere Beauftragten teilnehmen, und zwar unter anderem zum Zwecke der Fehlerbeseitigung, der Klärung von Unklarheiten u. ä. Diese Personen können personenbezogene Daten jedoch nur insoweit und in dem Umfang verarbeiten, als dies vorstehend erläutert wird. Überdies sind sie verpflichtet, Verschwiegenheit über personenbezogene Daten und Sicherheitsmaßnahmen zu bewahren, deren Offenlegung den Datenschutz gefährden würde.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten immer mit großer Sorgfalt, rechtmäßig und gewährleisten hierfür den erforderlichen Schutz. Wir sorgen dafür, dass Ihre Rechte nicht verletzt werden, insbesondere schützen wir die Menschenwürde, Ihre Privatsphäre und Ihr persönliches Leben.

Vitadio kann anonymisierte Daten über die Anwendungs- und Webnutzung der Nutzer in aggregierter Form für statistische, wissenschaftliche und Bildungszwecke verwenden. Diese Daten lassen sich nicht zu konkreten Nutzern zuordnen, sind daher keine personenbezogenen Daten im Sinne der Rechtsvorschriften. Die aufgrund von anonymisierten und aggregierten Daten erstellten Outputs dürfen mit Dritten geteilt werden.

2.1. Profiling und automatisierte Entscheidung

Vitadio darf eine automatisierte individuelle Entscheidung über die Anwendung im Sinne von Art. 22 Abs. 1 DSGVO vornehmen, wobei für den Nutzer ein individueller Plan ausschließlich anonymisiert über die Anwendung auf Grundlage der vom Nutzer übergebenen Daten erstellt wird. Diese automatisierte Entscheidung ist zur Erfüllung des Vertrages (Dienstleistungserbringung über die Anwendung) zwischen der Vitadio und dem Nutzer erforderlich.

Eine oben beschriebene automatisierte Entscheidung, die auf Gesundheitsdaten des Nutzers basiert (besondere Kategorie personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO), darf jedoch durch Vitadio nur mit Einwilligung des Nutzers erfolgen; die Bedingungen dieser Einwilligung werden unter https://vitadio.de/uploads/manual_uploads/Einwilligungserklärung_zur_Datenverarbeitung_Vitadio_Patient_DE.pdf angeführt. Erteilt der Nutzer seine Einwilligung nicht, so werden keine Gesundheitsdaten des Nutzers zum Zwecke des Profilings und der automatisierten Entscheidung durch Vitadio verwendet.

Wenn der Nutzer zu der automatisierten Entscheidung, einschließlich Profiling, nicht zustimmt, ist er berechtigt:

- die Einbindung eines menschlichen Faktors in den Entscheidungsprozess (menschlicher Eingriff) von Vitadio zu verlangen,
- seine Stellungnahmen abzugeben,
- die Entscheidung anzufechten und ihre Überprüfung anzufordern.

Weitergehende, in diesem Dokument angeführte Rechte des Nutzers bleiben hiervon unberührt.

3. Von wem und an wen werden personenbezogene Daten übermittelt?

3.1. Quellen personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten an erster Stelle von Ihnen als den betroffenen Personen, und zwar vorrangig über die Anwendung oder die Vitadio-Website, einschließlich des Kontaktformulars auf der Vitadio-Website. Sie sind verpflichtet, nur genaue Daten an uns zu übermitteln und im Falle einer Änderung personenbezogener Daten diese unverzüglich zu aktualisieren.

Wir erfassen in automatisierter Form Daten, die durch die Aktivität der Nutzer im Rahmen der Anwendung oder der Vitadio-Website anfallen (Protokollierung, Tracking, wie oben genannt).

Einige Daten (konkret Daten über die physische Aktivität des Nutzers) können wir von Geräten und Anwendungen Dritter erheben; typischerweise aus hinzugefügten Schrittzählern oder mobilen Anwendungen, die Aktivitätsdaten sammeln (Apple Health, Google Fit und andere). Die Nutzung dieser Daten kann unter der Voraussetzung erfolgen, dass der Nutzer hierfür das jeweilige Gerät mit der Anwendung verbindet und eine gemeinsame Datennutzung für die Zwecke der Anwendung unter den in diesem Dokument festgelegten Bedingungen freigibt.

3.2. Empfänger von personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten können folgende Auftragsverarbeiter verarbeiten:

- **Functional Software Inc.**, 132 Hawthorne Street, San Francisco, Kalifornien 94107, Anbieter von Sentry (Software zur Fehlerverfolgung und -behebung), es handelt sich um eine Datenübermittlung in die USA unter den Bedingungen des EU-US-Datenschutzschilds (Privacy Shield) (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNDzAAO>)
- **Google Ireland Limited**, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland, Anbieter von Firebase Crashlytics und Google Suite,
- **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, Betreiber von Rechenzentren,
- **Twilio Inc.**, 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Anbieter von Fernkommunikationsmittel; es handelt sich um eine Datenübermittlung in die USA unter den Bedingungen des EU-US-Datenschutzschilds (Privacy Shield) (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNLbAAO&status=Active>)
- **Sendinblue SAS** – Politique de confidentialité, 55, rue d'Amsterdam 75008 Paris, Frankreich, Dienstleister im Bereich des Versandes von Handelsinformationen,
- **Zendesk Inc.**, 1019 Market St, San Francisco, CA 94103, Softwareanbieter für den Kundendienst; es kann sich um eine Datenübermittlung in die USA unter den Bedingungen des EU-US-Datenschutzschilds (Privacy Shield) handeln (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG&status=Active>),
- **Smartsupp.com, s.r.o.**, IdNr.: 03668681, mit Sitz in Lidická 2030/20, Černá Pole, 602 00 Brno, Anbieter von Smartlook,

Soweit nicht anders vermerkt, übermitteln wir keine personenbezogenen Daten außerhalb der EU.

Personenbezogene Daten können an Behörden zur Ausübung deren Befugnisse übermittelt werden.

Wir dürfen Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung an einen zusammenarbeitenden medizinischen Mitarbeiter als einen selbstständigen Verantwortlichen übergeben, der über die Anwendung seine Dienstleistungen erbringt (meistens ein Ernährungstherapeut oder Ihr Arzt).

Datenübermittlung an die Krankenkasse

Wenn die Anwendungsnutzung aufgrund eines Vertrages durch die Krankenkasse oder einen anderen Krankenversicherungsträger erstattet wird, können Ihre, für die Rechnungsstellung erforderlichen personenbezogenen Daten (Zurückerstattung der Anwendungsnutzung) von Vitadio an Ihre Krankenkasse übermittelt werden. In diesem Fall werden von Vitadio an Ihre Krankenkasse folgende Daten zum Zweck der Rechnungsstellung übergeben:

- Vor- und Nachname des Versicherten,
- Geburtsdatum,
- Kontaktdaten des behandelnden Arztes,
- Angaben über die Senkung des HbA1c-Wertes,
- Daten über die Anwendungsnutzung,
- Programmtyp im Rahmen der Anwendung.

Keine anderen Daten werden unsererseits an die Krankenkasse übergeben.

Die Krankenkasse ist in Bezug auf Rechnungsdaten ein selbstständiger Verantwortlicher.

Sie können die Datenübermittlung an Ihre Krankenkasse ablehnen; in diesem Fall kann jedoch die Anwendungsnutzung nicht mittels Ihrer Versicherung bezahlt werden, eine weitere Nutzung Ihrerseits wird demgemäß entgeltlich sein.

Gemeinsame Datennutzung mit Ihrem Arzt:

Wenn Sie von Ihrem Arzt in die Anwendung eingeladen wurden und Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung über die Anwendung erteilen, wird eine fortlaufende gemeinsame Nutzung von Daten über die Entwicklung Ihres Gesundheitszustandes mit Ihrem Arzt durch Vitadio ermöglicht. Ebenso können Berichte über Ihre Therapie mit Ihrem Therapeut an Ihren Arzt regelmäßig gesendet werden. Ihr Arzt ist in Bezug auf diese Daten ein selbstständiger Verantwortlicher. Ihre Einwilligung zu dieser gemeinsamen Datennutzung können Sie jederzeit an der E-Mail-Adresse kontakt@vitad.io widerrufen.

4. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

4.1. Vertrag

Ihre personenbezogenen Daten, die wir für die Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erheben, speichern wir so lange, wie dies für die Vertragsverhandlung und -erfüllung erforderlich ist (d. h. bis Ihre Registrierung in der Anwendung bzw. die Nutzung der Vitadio-Website endet).

Wenn Sie mit dem Registrierungsprozess begonnen und einen Anmeldecode für die Anwendung erhalten haben, und die Registrierung binnen 60 Tagen nach Erhalt des Anmeldecodes nicht erfolgreich zu Ende geführt und kein Vertrag abgeschlossen wird, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich.

Wir können jedoch diejenigen personenbezogene Daten, die auf Grundlage anderer Rechtsgründe verarbeitet werden, speichern wie folgt:

4.2. Berechtigte Interessen

Wir speichern personenbezogene Daten nach Vertragsende zum Schutz unserer berechtigten Interessen (d. h. Verteidigung vor etwaigen Ansprüchen der Nutzer, auch vor Gericht) für die Dauer der einschlägigen Verjährungsfristen, die sich in der Tschechischen Republik auf einen Zeitraum von 15 Jahren nach Auftreten des jeweiligen Ereignisses erstrecken können. In diesem Zusammenhang speichern wir Ihre Identifikationsdaten (Vorname, Nachname) und Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer) sowie Daten über die Vertragserfüllung. Dieser Zeitraum beträgt normalerweise 3 Jahre nach Vertragsende.

Daten aus der Protokollierung und dem Tracking im Rahmen der Anwendung und der Vitadio-Website verarbeiten wir zum Schutz unserer berechtigten Interessen (Analyse und Verbesserung der Anwendung, der Vitadio-Website und unserer Leistungen) für die Dauer der Vertragslaufzeit, jedoch maximal für einen Zeitraum von 1 Jahr.

4.3. Rechtspflichten

Die aus dem Titel unserer gesetzlichen Pflichten erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir innerhalb der gesetzlich festgelegten Fristen.

Die durch rechtliche Vorgaben geforderten Daten (typischerweise Rechnungsdaten und Angaben zur erbrachten Leistung) müssen wir für die Zwecke der Buchhaltung und der Erfüllung unserer Steuerpflichten (evtl. für Aufbewahrungszwecke) verarbeiten. Die Speicherdauer beträgt 5 Jahre nach Ablauf des Rechnungsjahrs, bei den für die Umsatzsteuerzahlung relevanten Unterlagen 10 Jahre nach Ablauf des Rechnungsjahrs, in dem die Leistung erbracht wurde.

Erforderliche personenbezogene Daten werden gemäß Vorgaben des Aufbewahrungsgesetzes von uns aufbewahrt.

4.4. Einwilligung zur Datenverarbeitung

Werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, so wird die Speicherdauer direkt in den Bedingungen der jeweiligen Einwilligungserklärung angegeben. Die zustimmungspflichtige Datenverarbeitung wird jedoch beendet, sobald Sie Ihre Einwilligung hierzu widerrufen.

4.5. Versand von Handelsmitteilungen

Handelsmitteilungen, wie oben genannt, werden so lange versendet, bis Sie sich abmelden. Die Abmeldung kann jederzeit und kostenlos erfolgen. Wie dies durchzuführen ist, ist stets im Rahmen der Handelsinformation angeführt bzw. können Sie die vorstehende E-Mail verwenden.

5. Welche Rechte haben Sie?

Sie können in erster Linie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei uns anfordern, einschließlich der Anfertigung einer Kopie von allen Datenträgern mit Ihren personenbezogenen Daten sowie der Bereitstellung einer Liste mit diesen Daten.

Wir werden Sie immer über Folgendes informieren:

- a) Zweck der Datenverarbeitung,
- b) personenbezogene Daten bzw. Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten, ebenso wie sämtliche zugänglichen Angaben zu deren Quelle,
- c) Art und Weise einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, und unsere Vorgehensweise sowie die Bedeutung und erwartete Folgen solcher Verarbeitung für die betroffene Person,
- d) Empfänger bzw. Kategorie der Empfänger,
- e) vorgesehene Speicherdauer oder, soweit diese nicht festgesetzt, Kriterien, die zur Festlegung der Speicherdauer herangezogen wurden,
- f) sämtliche zugänglichen Informationen über die Quelle personenbezogener Daten, wenn sie nicht von Ihnen erhoben wurden.

Des Weiteren sind Sie berechtigt

- a) uns um eine Erklärung zu bitten,

- b) gegenüber uns die Beseitigung eines entstandenen Zustandes zu verlangen, insbesondere kann es sich um eine Sperrung, Berichtigung, Ergänzung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) handeln,
- c) Sie betreffende personenbezogene Daten in einem strukturierten, gewöhnlich verwendeten und maschinell lesbaren Format anzufordern und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übergeben, ohne dass wir dies verhindern,
- d) sich mit Rückfragen an die Datenschutzbehörde zu wenden oder Beschwerde bei dieser Behörde einzureichen – Pplk. Sochora 27, 170 00, Prag,
- e) Einwand gegen die Sie betreffende Datenverarbeitung zu erheben.

6. Wie Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist der Vitadio ein besonderes Anliegen. Um diese Daten zu schützen, haben wir entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, unter anderem folgende:

Virenschutz, Firewalls, Verschlüsselung (Transport Layer Security, TLS), Autorisierungsdaten, physische Sicherheitsmittel, Datenspeicherung in Rechenzentren in der EU unter Einhaltung strenger Sicherheitsstandards, Genehmigung, Umsetzung und Durchsetzung von internen Datenschutzvorschriften.