

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Firma Vitadio s.r.o., W-IdNr.: 01892444, mit Sitz in Jičínská 226/17, 130 00, Prag, Tschechische Republik, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts in Prag, Abschnitt C, Beilage 277246 (im Folgenden als „Betreiber“ bezeichnet), gemäß die Verwendung der Anwendung „Vitadio“ durch Endbenutzer (im Folgenden „Benutzer“) und damit verbundene Rechte und Pflichten (im Folgenden als "Allgemeine Geschäftsbedingungen" bezeichnet).

1. GEGENSTAND DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.1. Die Geschäftsbedingungen regeln die Verwendung der Anwendung "Vitadio Health" des Betreibers, deren Hauptfunktionen die Bereitstellung von Schulungsmaterialien, Überwachungsinstrumenten, einem Anreizprogramm und die Unterstützung eines medizinischen Fachpersonals (im Folgenden "Anwendung") umfassen. Die Anwendung ermöglicht unter anderem die Verbindung des Benutzers mit einem medizinischen Fachpersonal (im Folgenden als "Therapeut" bezeichnet) und den Austausch von Daten aus der Anwendung durch den Benutzer mit seinem Arzt (im Folgenden als "Arzt" bezeichnet).
- 1.2. Die Geschäftsbedingungen gelten für Fälle, in denen der Benutzer eine natürliche Person ist, die außerhalb des Bereichs seiner Geschäftstätigkeit oder außerhalb des Bereichs der unabhängigen Ausübung seines Berufs handelt (im Folgenden auch als „Verbraucher“ bezeichnet).
- 1.3. Der Betreiber gestattet dem Benutzer, den Benutzer auf der Grundlage eines Vertrags zu verwenden, der gemäß diesen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als "Vereinbarung" bezeichnet) geschlossen wurde. Die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen sind ab dem Zeitpunkt ihres Abschlusses Bestandteil des Vertrags. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen können individuell schriftlich vereinbart werden. Abweichende Bestimmungen des Vertrages haben Vorrang vor den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.

2. ANWENDUNG

- 2.1. Die Anwendung ist über die Internetdomäne www.vitadio.de oder über den entsprechenden Marktplatz für mobile Anwendungen erhältlich.
- 2.2. Die Anwendung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert und neue Funktionen hinzugefügt werden. Dies erfolgt automatisch und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für die aktualisierte Anwendung. Der Benutzer ist nicht berechtigt, die Änderungen abzulehnen, da die Anwendung "wie sie ist" bereitgestellt wird. Der Benutzer hat jedoch die Möglichkeit, die Verwendung der Anwendung jederzeit einzustellen.
- 2.3. Der Betreiber unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Anwendung zugänglich und funktionsfähig zu machen. Die Anwendung ist jedoch möglicherweise nicht rund um die Uhr verfügbar, insbesondere im Hinblick auf die erforderliche Wartung der Hardware- und Softwareausrüstung des Betreibers oder Dritte.

3. REGISTRIERUNG, BENUTZERKONTO

- 3.1. Um die Anwendung nutzen zu können, muss sich der Benutzer gemäß diesen Geschäftsbedingungen registrieren (im Folgenden als "Registrierung" bezeichnet). Die Registrierung schließt den Vertrag. Basierend auf der Registrierung wird auch das Benutzerkonto des Benutzers erstellt, über das der Benutzer die Anwendung verwenden kann (im Folgenden als "Konto" bezeichnet).
- 3.2. Eine natürliche Person über 18 Jahre, die ihren Arzt bezüglich der Verwendung des Antrags konsultiert hat und für die keine schwerwiegenden gesundheitlichen Einschränkungen bestehen, die mit der Verwendung des Antrags unvereinbar sind, kann sich registrieren lassen. Die Anwendung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder für Personen mit schwerwiegenden gesundheitlichen Einschränkungen gedacht, für die die Verwendung der Anwendung unangemessen oder unmöglich ist.
- 3.3. Die Registrierung erfolgt über ein elektronisches Formular unter www.vitadio.de. Im Rahmen der Registrierung ist der Benutzer verpflichtet, den vom Betreiber, dem Arzt oder einem anderen Vertragspartner des Betreibers bereitgestellten Registrierungscode oder andere als obligatorisch gekennzeichnete Daten einzugeben. Die Registrierung kann nicht ohne Angabe der obligatorischen Daten abgeschlossen werden.
- 3.4. Der Benutzer kann die eingegebenen Daten überprüfen oder ändern, bevor er das Registrierungsformular sendet. Die gesendeten Daten werden vom Betreiber als korrekt und wahr angesehen.
- 3.5. Vor Abschluss der Registrierung bestätigt der Benutzer, dass er diese Geschäftsbedingungen gelesen hat und mit deren Wortlaut einverstanden ist und dass er die Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Betreiber gelesen hat.
- 3.6. Der Benutzer wird über die erfolgreiche Registrierung und den Abschluss des Vertrags über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse informiert.
- 3.7. Nach der Registrierung erstellt der Benutzer ein Konto, indem er die für das entsprechende Formular in der Anwendung erforderlichen Daten ausfüllt und in der Anwendung speichert.
- 3.8. Der Benutzer ist berechtigt, nur sein eigenes Konto zu verwenden. Jeder Benutzer kann nur ein Konto haben. Um auf das Konto zugreifen zu können, müssen Sie die Anmeldedaten eingeben, die der Benutzer beim Erstellen des Kontos angegeben hat. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Anmeldedaten zu schützen, insbesondere um zu verhindern, dass Dritte unbefugt darauf zugreifen. Der Betreiber haftet nicht für Schäden im Falle eines Verstoßes des Nutzers gegen diese Verpflichtung. Bei Verdacht auf Offenlegung von Zugangsdaten oder deren Missbrauch muss der Nutzer seine Zugangsdaten unverzüglich ändern.
- 3.9. Alle Daten, die der Benutzer bei der Registrierung oder im Konto angegeben hat, müssen korrekt und wahr sein. Im Falle einer späteren Änderung ist der Benutzer verpflichtet, die Daten unverzüglich zu aktualisieren. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die entstehen, wenn der Benutzer falsche oder ungenaue Daten angibt oder gegen seine Verpflichtung zur Aktualisierung der Daten verstößt.
- 3.10. Der Benutzer ist für die Aktivitäten innerhalb des Kontos verantwortlich, unabhängig davon, ob sie vom Benutzer selbst, einer vom Benutzer autorisierten Person oder einem anderen

Dritten durchgeführt werden.

- 3.11. Der Benutzer ist berechtigt, jederzeit die Kündigung seines Kontos zu beantragen. Der Betreiber hat es unverzüglich zu stornieren. Sofern in den Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, entstehen für den Benutzer keine Ansprüche im Zusammenhang mit der Kündigung des Kontos.
- 3.12. Der Betreiber ist berechtigt, das Benutzerkonto zu kündigen, insbesondere wenn der Benutzer sein Konto länger als 1 Jahr nicht nutzt oder wenn der Benutzer gegen seine Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbedingungen verstößt. Sofern in den Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, entstehen für den Benutzer keine Ansprüche im Zusammenhang mit der Kündigung des Kontos.

4. ANWEISUNGEN ZUR VERWENDUNG DER ANWENDUNG, HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 4.1. Der Benutzer erkennt an, dass es sich bei der Anwendung um ein Softwaretool handelt, das auf der Grundlage der vom Benutzer eingegebenen Informationen automatisch Empfehlungen, Pläne und andere Inhalte für den Benutzer generiert oder den Benutzer mit dem Therapeuten verbindet oder dem Arzt des Benutzers Daten zur Verfügung stellt. Der Betreiber erbringt keine medizinischen Leistungen. Die Anwendung dient der Unterstützung von Patienten bei der Selbstverwaltung, um den Lebensstil von Patienten mit Typ-2-Diabetes zu verbessern, und ersetzt in keiner Weise die medizinische Versorgung. Eine Verbesserung des Lebensstils kann sich auf die Verbesserung der Gesundheit auswirken, aber die Anwendung und ihr Inhalt sind nicht zur Behandlung von Diabetes oder anderen chronischen Krankheiten gedacht.
- 4.2. Der Benutzer ist verpflichtet, seinen Arzt über die Verwendung der Anwendung zu konsultieren, bevor er sie verwendet, insbesondere wenn der Gesundheitszustand des Benutzers ein spezielles Ernährungs- oder Bewegungsregime erfordert. Der Benutzer ist verpflichtet, seinen Arzt während der Nutzung der Anwendung ständig zu konsultieren.
- 4.3. Die Anwendung generiert Empfehlungen, Pläne und Inhalte basierend auf Informationen, die der Benutzer selbst in die Anwendung hochlädt. Die Relevanz des Inhalts der Anwendung wird daher durch die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und Vollständigkeit der vom Benutzer für die Anwendung bereitgestellten Informationen beeinflusst. Im Falle einer Änderung der in der Anwendung bereitgestellten Informationen ist der Benutzer verpflichtet, diese in der Anwendung unverzüglich zu ergänzen oder zu ändern.
- 4.4. Der Benutzer erkennt an, dass eine Änderung des Lebensstils und eine mögliche Gewichtsreduktion die Menge der verwendeten Medikamente, insbesondere Insulin, beeinflussen können. Der Benutzer sollte seinen Blutzucker während der Verwendung der Anwendung genau überwachen.
- 4.5. Der Benutzer erkennt an, dass der Betreiber nicht für die Dienste von Therapeuten verantwortlich ist, oder Ärzte, die durch oder mit Hilfe der Anwendung bereitgestellt werden, da Therapeuten und Ärzte als separate Dienstleister fungieren. Mit der Anwendung können Sie den Benutzer ausschließlich mit dem Therapeuten verbinden, oder Daten von den Anwendungsärzten bereitstellen; Der Betreiber tritt hier nur als Vermittler auf und erbringt selbst keine Dienste von Therapeuten oder Ärzten.

- 4.6. Mit dem Abschluss der Vereinbarung bestätigt der Benutzer, dass er über 18 Jahre alt ist, seinen Arzt bezüglich der Verwendung der Anwendung konsultiert hat und keinen schwerwiegenden gesundheitlichen Einschränkungen unterliegt, die mit der Verwendung der Anwendung unvereinbar sind, und alle anderen Bedingungen für die Verwendung der Anwendung erfüllt, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.
- 4.7. Der Benutzer erkennt an, dass alle Empfehlungen, Ratschläge und Pläne, die durch die Anwendung bereitgestellt werden, immer auf die individuellen Bedürfnisse und Informationen des Benutzers zugeschnitten sind und nicht für eine andere Person bestimmt sind.
- 4.8. Die Nutzung der Anwendung erfolgt auf eigenes Risiko des Benutzers. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Anwendung verursacht werden, oder eine Garantie dafür, dass der spezifische Inhalt oder die Funktionalität der Anwendung für den Benutzer geeignet sind.
- 4.9. Der Benutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der Anwendung alle erforderlichen Kooperationen einzugehen. Für den Fall, dass die Nutzung der Anwendung die Einhaltung eines bestimmten Regimes erfordert (z. B. persönliche, telefonische oder Video-Konsultationen innerhalb der Anwendung, im Folgenden als "Konsultationen" bezeichnet), ist der Benutzer verpflichtet, ordnungsgemäß und rechtzeitig an den vereinbarten Konsultationen teilzunehmen. Der Benutzer hat das Recht, den gebuchten Termin der Konsultation innerhalb von 24 Stunden vor dem geplanten Beginn der Konsultation zu ändern. Wenn sie dies nicht tun und nicht an der Konsultation teilnehmen, gilt diese Konsultation ohne Entschädigung als erschöpft. Wenn der Benutzer bei der Nutzung der Dienste nicht die erforderliche Zusammenarbeit bereitstellt, können die Dienste nicht das erwartete Ergebnis erzielen, und der Betreiber ist berechtigt, die Bereitstellung der Dienste für den Benutzer auszusetzen oder sein Konto gemäß diesen Geschäftsbedingungen vollständig zu kündigen.
- 4.10. Der Betreiber garantiert nicht das Erreichen des gewünschten Ergebnisses (z. B. Gewichtsreduzierung um eine bestimmte Anzahl von Kilogramm) durch Verwendung der Anwendung, da dies durch eine Reihe von Faktoren beeinflusst wird, die nicht unter der Kontrolle des Betreibers stehen. Die ordnungsgemäße Verwendung des Antrags und die Bereitstellung einer Zusammenarbeit gemäß diesen Geschäftsbedingungen erhöhen jedoch im Allgemeinen die Wahrscheinlichkeit, das erwartete Ergebnis zu erzielen.

5. PREIS FÜR DIE NUTZUNG DER ANWENDUNG

- 5.1. Benutzer können die Anwendung für den Zeitraum und unter den in diesen Geschäftsbedingungen angegebenen Bedingungen kostenlos nutzen.

6. BENUTZER- UND EIGENTUMSRECHTE AUF DIE ANWENDUNG

- 6.1. Der Benutzer erkennt an, dass die Anwendung, ihr Inhalt oder ihre Teile oder Elemente als urheberrechtlich geschützte Werke im Sinne des Gesetzes Nr. 121/2000 Slg. Über das Urheberrecht, über urheberrechtliche Rechte und über Änderungen bestimmter Gesetze (Urheberrechtsgesetz) geschützt sein können. in der geänderten Fassung (im Folgenden als "Urheberrechtsgesetz" bezeichnet).

- 6.2. Durch das Ausfüllen der Registrierung gewährt der Betreiber dem Benutzer ein beschränktes, nicht ausschließliches Recht, das Recht zur Nutzung der Anwendung und ihres Inhalts (im Folgenden "Lizenz") in der Form auszuüben, in der die Anwendung derzeit auf der Website verfügbar ist www.vitadio.de oder auf dem relevanten Marktplatz für mobile Anwendungen. Die Lizenz wird für die Dauer des Vertrags zur Nutzung gemäß dem Zweck der Anwendung, zur Nutzung der Anwendung ausschließlich für den persönlichen Gebrauch, in angemessenem Umfang und ausschließlich in angemessener Weise erteilt. Die Lizenz wird für das Gebiet der Tschechischen Republik bereitgestellt.
- 6.3. Der Benutzer ist nicht berechtigt, die Anwendung oder ihren Inhalt in irgendeiner Weise zu stören oder zu ändern, sie mit einem anderen Werk zu kombinieren oder sie in ein kollektives Werk aufzunehmen. Der Benutzer ist nicht berechtigt, Kopien der Anwendung für andere Zwecke als ausschließlich für den persönlichen Gebrauch zu erstellen, insbesondere ist er nicht berechtigt, die Anwendung in irgendeiner Weise für kommerzielle Zwecke zu reproduzieren, zu verbreiten oder verfügbar zu machen, es sei denn, der Benutzer und der Betreiber vereinbaren ausdrücklich schriftlich etwas anderes. Für weitere Informationen zu möglichen kommerziellen Verwendungen kann der Benutzer den Betreiber unter kontaktieren kontakt@vitad.io.
- 6.4. Der Benutzer ist nicht berechtigt, Unterlizenzen an Dritte zu vergeben oder die Lizenz an Dritte abzutreten.
- 6.5. Die Lizenz läuft immer am Ende des Vertrags ab. Nach Beendigung des Vertrags ist der Betreiber berechtigt, die Anwendung für den Benutzer unzugänglich zu machen, einschließlich seines Kontos und aller darin enthaltenen Daten. In diesem Zusammenhang hat der Nutzer keine Ansprüche gegen den Betreiber.
- 6.6. Die Nutzungsbedingungen der Website und der Anwendung gelten in ähnlicher Weise für andere immaterielle Vermögenswerte, die vom Betreiber innerhalb der Anwendung zur Verfügung gestellt werden (insbesondere Grafiken, Marken usw.).
- 6.7. Der Nutzer und der Betreiber schließen alle gesetzlichen Lizenzen oder freien Nutzungen zugunsten des Nutzers aus, die nach Vereinbarung der Parteien ausgeschlossen werden können.

7. BENUTZERINHALT

- 7.1. Der Benutzer kann Inhalte in die Anwendung einfügen (hochladen), die beispielsweise als urheberrechtlich geschütztes Werk nach dem Urheberrechtsgesetz oder als anderes gesetzlich geschütztes immaterielles Eigentum (im Folgenden als "Benutzerinhalt" bezeichnet) geschützt werden können. Durch das Hochladen des Benutzerinhalts in die Anwendung gewährt der Benutzer dem Betreiber ein nicht ausschließliches Recht, das Recht zur Nutzung des Benutzerinhalts für die gesamte Dauer des urheberrechtlich geschützten Urheberrechts weltweit ohne Einschränkung des Umfangs und des Verwendungszwecks auszuüben. Der Betreiber ist berechtigt, es zu veröffentlichen, zu ändern (einschließlich seines Titels und der Bezeichnung des Autors), es mit einem anderen Werk zu kombinieren, es in ein kollektives Werk aufzunehmen oder es zu vervollständigen.
- 7.2. Der Betreiber ist berechtigt, Unterlizenzen an Dritte zu vergeben; Der Benutzer stimmt der Übertragung der Lizenz auf den Inhalt des Benutzers an Dritte zu. Das Recht zur Nutzung des Benutzerinhalts wird vom Benutzer kostenlos zur Verfügung gestellt. Die Vertragsparteien

schließen gemeinsam das Recht des Nutzers auf eine mögliche zusätzliche Vergütung für die Bereitstellung der Inhalte des Nutzers aus, es sei denn, dies kann nicht durch Vereinbarung der Parteien ausgeschlossen werden.

- 7.3. Der Benutzer garantiert, dass der Benutzer im erforderlichen Umfang über alle erforderlichen Rechte an den in die Anwendung eingefügten Inhalten verfügt und dass der Betreiber durch die Verwendung der Benutzerinhalte gemäß diesen Geschäftsbedingungen keine Rechte Dritter beeinträchtigt. Für den Fall, dass sich diese Aussage des Nutzers als falsch, falsch oder unvollständig erweist, verpflichtet sich der Nutzer, diese Rechte unverzüglich und auf eigene Kosten für den Betreiber im erforderlichen Umfang zu sichern und den Betreiber weiter zu entschädigen, oder ihre Kunden oder Geschäftspartner und entschädigen sie für Schäden, die in diesem Zusammenhang entstehen (einschließlich insbesondere etwaiger Sanktionen oder Kosten von Gerichten oder anderen Verfahren).
- 7.4. Wenn der Inhalt des Benutzers die Merkmale eines der gesetzlich geschützten immateriellen Vermögenswerte als das Urheberrecht erfüllt, gelten die aus diesem Artikel resultierenden Rechtsbeziehungen zwischen dem Benutzer und dem Betreiber entsprechend, insbesondere wenn es das Recht ist, den Inhalt des Benutzers durch den Betreiber und zu verwenden .
- 7.5. Der Betreiber ist jederzeit berechtigt, den Benutzer auch ohne Angabe von Gründen zu sperren, einzuschränken oder daran zu hindern, weitere Benutzerinhalte in die Anwendung hochzuladen. Die Rechte des Betreibers an den bereits hochgeladenen Benutzerinhalten bleiben hiervon unberührt.

8. RECHTE UND VERPFLICHTUNGEN DER BENUTZER

- 8.1. Der Benutzer verpflichtet sich, die Anwendung ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und diesen Geschäftsbedingungen zu verwenden. Der Benutzer ist nicht berechtigt, die Anwendung für andere Zwecke (z. B. Werbung, Werbung) oder auf andere Weise als in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben zu verwenden. Der Benutzer übernimmt dies in erster Linie
 - a) die Rechte Dritter, des Betreibers oder anderer Benutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung nicht beeinträchtigen,
 - b) wird die Anwendung nicht unbefugt stören, wird nicht versuchen, auf die Anwendung zuzugreifen, außer über die Anmeldeinformationen und über die entsprechende Schnittstelle, insbesondere wird die Anwendung, die zugehörigen Quellcodes und die Dokumentation nicht reproduziert, geändert, dekompiert oder auf andere Weise gestört. sofern nicht ausdrücklich dazu befugt,
 - c) wird die Anwendung nicht auf eine Weise verwenden, die sie beschädigen könnte (einschließlich Manipulationen an der Hardware, auf der die Anwendung ausgeführt wird),
 - d) wird die persönlichen Daten der Benutzer nicht unbefugt verarbeiten,
 - e) wird seine Identität nicht verbergen, verbergen oder verfälschen.

- 8.2. Dem Benutzer ist es ferner ausdrücklich untersagt, Inhalte über die Anwendung zu veröffentlichen, zu verknüpfen oder auf andere Weise zu verbreiten. Dies gilt insbesondere für:
- a) die Rechte Dritter verletzt, insbesondere Rechte an geistigem Eigentum oder Persönlichkeitsrechte,
 - b) ermutigt die Begehung von kriminellen Aktivitäten oder anderen unerlaubten Handlungen oder genehmigt oder unterstützt den Täter dieser Aktivitäten auf andere Weise;
 - c) entgegen guter Moral oder öffentlicher Ordnung,
 - d) ist aus irgendeinem anderen Grund illegal.

9. VERANTWORTUNG

9.1. Der Nutzer verzichtet, soweit dies nach tschechischem Recht zulässig ist, auf den Anspruch auf Ersatz des vom Betreiber verursachten Schadens, es sei denn, es handelt sich um einen Anspruch, auf den nicht wirksam verzichtet werden kann. Insbesondere ist der Betreiber nicht verpflichtet, den Nutzer für folgende Schäden zu entschädigen:

- a) aufgrund der Unfähigkeit, die Anwendung oder ihre Funktionen zu verwenden;
- b) durch Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- c) Verlust, Diebstahl, Offenlegung oder Missbrauch der Zugangsdaten des Benutzers;
- d) infolge der Verwendung der Anwendung unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder das Gesetz;
- e) als Ergebnis der Nutzung eines Dienstes oder Produkts eines Dritten;
- f) unabhängig vom Willen des Betreibers.

9.2. Der Benutzer erkennt an, dass der Betreiber nicht verantwortlich ist für:

- a) Inhalte, die der Benutzer in die Anwendung einfügt,
- b) Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen, die von den Vertragspartnern des Betreibers (Ernährungstherapeuten, Ärzte) innerhalb des Antrags (normalerweise im internen Chat) bereitgestellt werden;
- c) um den Zugriff des Benutzers auf die Anwendung sicherzustellen (einschließlich der Funktionalität des Hardware- und Datennetzwerks des Benutzers).

9.3. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die entstehen, wenn sich eine Aussage des Nutzers unter diesen Geschäftsbedingungen als unvollständig oder unwahr herausstellt. Der Nutzer verpflichtet sich, den Betreiber vollständig zu entschädigen und alle negativen Folgen einer solchen falschen oder unvollständigen Aussage zu beseitigen.

9.4. Der Benutzer erkennt an, dass der Betreiber während des Betriebs der Anwendung angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Sicherheit der übertragenen Informationen zu gewährleisten. Der Betreiber ist nicht verantwortlich für Verstöße gegen die Sicherheit der Anwendung und der übermittelten Informationen, die unabhängig vom Willen des Betreibers aufgetreten sind, trotz angemessener Anstrengungen zur Sicherung der Informationen durch den Betreiber.

9.5. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, den Inhalt der in der Anwendung von einzelnen Benutzern, Therapeuten oder Ärzten gespeicherten Informationen zu überwachen oder aktiv nach Fakten

und Umständen zu suchen, die auf den illegalen Inhalt dieser Informationen hinweisen. Der Benutzer erkennt jedoch an, dass der Betreiber berechtigt ist, Daten und Informationen im Zusammenhang mit seinen gesetzlichen Verpflichtungen zu löschen, wenn der Betreiber zu dem Schluss kommt, dass diese in irgendeiner Weise gegen gesetzliche Bestimmungen oder diese Geschäftsbedingungen verstoßen, wie dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist. .

10. UNTERSTÜTZUNG

- 10.1. Jeder Benutzer ist berechtigt, sich über die Adresse an den Betreiber zu wenden, um die Funktionalität der Anwendung zu lösen, insbesondere in Fällen, in denen die Anwendung nicht verfügbar oder nicht funktionsfähig ist kontakt@vitad.io. Der Benutzer ist verpflichtet, seine Identifikations- und Kontaktdaten anzugeben und seine Anfrage anzugeben, insbesondere das Problem mit der Anwendung zu beschreiben und anzugeben, was vom Betreiber verlangt wird.
- 10.2. Der Betreiber wird den Benutzer über den Eingang der Anfrage des Benutzers, über den Beginn der Lösung seiner Anfrage und möglicherweise darüber informieren am voraussichtlichen Datum der unverzüglichen Lösung der Anfrage, spätestens jedoch 3 (drei) Werktagen, per E-Mail an die Adresse, von der aus der Benutzer ihn kontaktiert hat. In dieser Bestätigung muss der Betreiber angeben, wann der Benutzer die Anfrage anwendet, was ihr Inhalt war und was der Benutzer anfordert.
- 10.3. Wenn die Anwendung einen Mangel aufweist (dh nicht vertragsgemäß ist), hat der Benutzer das Recht, den Mangel zu beseitigen. Die Verpflichtung zur Beseitigung des Mangels wird auch erfüllt, indem geeignete Anweisungen zur Behebung des Mangels gegeben werden, wenn es sich um einen Mangel handelt, der auf diese Weise beseitigt werden kann. Mängel der Anwendung müssen vom Benutzer unverzüglich nach Kenntnisnahme gemeldet werden.
- 10.4. Die Anfrage des Benutzers wird spätestens 30 (dreißig) Tage nach dem Datum seiner Antragstellung bearbeitet. Der Betreiber sendet dem Benutzer eine E-Mail-Bestätigung über die Bearbeitung der Anfrage des Benutzers, in der unter anderem die Methode und das Datum der Bearbeitung der Anfrage, die Bestätigung der Annahme von Abhilfemaßnahmen oder eine schriftliche Begründung für die Ablehnung der Anfrage angegeben sind.

11. VERBRAUCHERANLEITUNG

- 11.1. Der Kunde, der Verbraucher ist, hat das Recht, gemäß den Bestimmungen von § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum seines Abschlusses durch eine schriftliche Widerrufserklärung an die E-Mail kontakt@vitad.io vom Vertrag zurückzutreten. Die Möglichkeit, den Vertrag jederzeit durch Kündigung des Kontos durch den Benutzer zu kündigen, bleibt unberührt.
- 11.2. **Konfliktlösung:** Für den Fall, dass zwischen dem Benutzer - Verbraucher und dem Betreiber im Rahmen des Vertrags ein Verbraucherstreit entsteht, der nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, kann der Benutzer der benannten Stelle einen Vorschlag zur außergerichtlichen Beilegung eines solchen Streits zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten vorlegen, nämlich: Tschechische Handelsinspektion - ADR-Abteilung, Adresse: Štěpánská 15, 120 00 Prag 2, Website: www.coi.cz. Eine Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kann auch zur außergerichtlichen Beilegung von

Verbraucherstreitigkeiten verwendet werden. Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22 / EG Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten) ist das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

- 11.3. Der Betreiber ist an keine Verhaltenskodizes in Bezug auf den Nutzer im Sinne der Bestimmungen von § 1826 Abs. 1 let gebunden. e) des Bürgerlichen Gesetzbuches.
- 11.4. Der Vertrag kann in tschechischer Sprache geschlossen werden. Der Betreiber archiviert die abgeschlossenen Verträge in elektronischer Form und nur der Betreiber hat Zugriff darauf.

12. DAUER UND KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

- 12.1. Der Vertrag wird für einen Zeitraum von 12 Monaten geschlossen. Die Vereinbarung kann wiederholt um weitere 12 Monate verlängert werden, indem die Registrierung des Benutzers in der Anwendung erneuert wird. Die Erneuerung der Registrierung muss spätestens am letzten Tag der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer erfolgen.
- 12.2. Der Benutzer ist berechtigt, den Vertrag jederzeit durch Löschen des Benutzerkontos gemäß diesen Geschäftsbedingungen zu kündigen.
- 12.3. Der Betreiber ist berechtigt, den Vertrag durch schriftliche Mitteilung ohne Mitteilung an den Benutzer per E-Mail zu kündigen, die im Konto angegeben ist, falls der Benutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gesetzlichen Bestimmungen verstoßen hat. Mit der Kündigung des Vertrags wird auch das Benutzerkonto gelöscht. Der Benutzer hat keine Ansprüche im Zusammenhang mit der Löschung des Kontos.

13. AUSSETZUNG DES BENUTZERKONTOS

- 13.1. Der Betreiber ist berechtigt, die Nutzung der Anwendung durch den Benutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen auszusetzen. Der Betreiber kann dies normalerweise tun, wenn der Benutzer gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Der Betreiber hat den Nutzer unverzüglich über seine im Konto angegebene E-Mail-Adresse zu informieren. Die Aussetzung der Möglichkeit zur Nutzung der Anwendung hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit ihrer Kündigung gemäß diesen Geschäftsbedingungen. Der Nutzer hat keine Ansprüche gegen die Aussetzung der Nutzungsmöglichkeit der Anwendung.
- 13.2. Der Betreiber ist berechtigt, die Fähigkeit des Benutzers zur Nutzung der Anwendung vorübergehend auszusetzen, da der Benutzer in der Anwendung mindestens 14 Tage lang nicht aktiv ist. In solchen Fällen kann der Benutzer die Wiederherstellung des Zugriffs auf die Anwendung beantragen, indem er eine Anfrage an die E-Mail-Adresse sendet kontakt@vitad.io.

14. SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

- 14.1. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Betreiber im Zusammenhang mit dem Betrieb der Anwendung können jederzeit unter www.vitadio.de eingesehen werden.
- 14.2. Der Nutzer erkennt an, dass er dem Betreiber im Rahmen des Antrags unter anderem Informationen über seinen Gesundheitszustand und andere Informationen zur Verfügung stellen kann, die sogenannte sensible Informationen darstellen (spezielle Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 9 der sogenannten Allgemeinen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden "DSGVO")).) Der Benutzer stellt diese Daten dem Betreiber freiwillig zur Verfügung, basierend auf seiner Zustimmung zu deren Verarbeitung, die der Benutzer bei der Registrierung (oder später in der Anwendung bei der Bereitstellung der Informationen) vereinbart www.vitadio.de.

15. GEGENSEITIGE KOMMUNIKATION

- 15.1. Alle Benachrichtigungen zwischen dem Benutzer und dem Betreiber, die sich auf die Vereinbarung beziehen oder auf deren Grundlage erfolgen sollen, müssen schriftlich erfolgen und an die andere Partei übermittelt werden. Die schriftliche Formularanforderung wird auch dann erfüllt, wenn die Benachrichtigung per E-Mail des Betreibers erfolgt kontakt@vitad.io und die im Konto angegebene E-Mail-Adresse des Benutzers.
- 15.2. Der Benutzer und der Betreiber verpflichten sich, im Falle einer Änderung der Kontaktdaten die andere Partei spätestens 3 (drei) Werktage nach dem Datum dieser Änderung über diese Änderung zu informieren.

16. GEMEINSAME UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 16.1. Der Nutzer erklärt sich mit der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln bei der Aushandlung und Durchführung des Vertrags einverstanden und trägt alle Kosten für solche Fernkommunikationsmittel, die während des Abschlusses und der Erfüllung des Vertrags entstehen. Die Kosten weichen nicht vom Grundpreis des jeweiligen Anbieters ab.
- 16.2. Der Betreiber ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Diese Ergänzung und / oder Änderung wird in der Anwendung und auf der Website www.vitadio.de veröffentlicht, und Informationen zu dieser Ergänzung und / oder Änderung werden auch an jeden Benutzer in seinem Konto gesendet. Ab dem Datum des Inkrafttretens des neuen Wortlauts der Geschäftsbedingungen treten die vorherigen Geschäftsbedingungen außer Kraft. Für den Fall, dass der Benutzer mit den Änderungen der Geschäftsbedingungen nicht einverstanden ist, hat er das Recht, den Vertrag zum Datum des Inkrafttretens des neuen Wortlauts der Geschäftsbedingungen zu kündigen.
- 16.3. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Betreiber das Recht hat, den Vertrag oder seinen Teil an Dritte abzutreten. Der Benutzer darf seine Forderungen gegenüber dem Betreiber nicht übertragen oder anderweitig belasten.
- 16.4. Wenn eine Bestimmung oder ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar ist oder dies in Zukunft sein wird, hat diese Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit keine Auswirkungen auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit anderer

Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Teilen davon, sofern dies nicht direkt im Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben ist, dass diese Bestimmung oder ein Teil davon nicht von anderen Inhalten getrennt werden kann. In dem im vorhergehenden Satz genannten Fall verpflichtet sich der Betreiber, die unwirksame oder ungültige Bestimmung durch eine neue Bestimmung zu ersetzen, die in ihrem Zweck und ihrer wirtschaftlichen Bedeutung der zu ersetzenden Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

16.5. Diese Geschäftsbedingungen sowie alle sich daraus ergebenden Rechtsbeziehungen unterliegen den Gesetzen der Tschechischen Republik.

16.6. Diese Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt am in Kraft 23.08.2020